

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Muhammad. (2017). Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja (Studi terhadap Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara). *Jurnal EduTech* .Vol. 3 No.2. 87-98.
- Brahmasari, Ida Ayu dan Agus Suprayetno.(2008). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, Vol.10, No. 2. 124-135.
- Darmawati, Arum., Lina Nur Hidayati, dan Dyna Herlina S. (2013). “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior”. *Jurnal Economia*, Vol 9, No 1. 10-17.
- Gunawan, Rudi. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pada PT First Marchinery Tradeco Cabang Surabaya. *AGORA* Vol.4, No.1. 60-68.
- Hernawaty. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Pt *Home Center* Medan. *Jurnal SMART*, Vol. I No 1 : 1-10.
- Marliani, Sari. (2016). Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk Cabang Karawang). *Jurnal Buana Akuntansi*. Vol 1. No 1. 47-75.
- Nurhayati, Diah., Maria Magdalena Minarsih, dan Heru Sri Wulan. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) (Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera Di Kota Semarang). *Journal Of Management*, 2 (2). 1-24.

- Novelia, Mery. (2016). Pengaruh Komitmen dan *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soegiri Lamongan)”. Jurnal Administrasi Bisnis. 38 (2). 71-78.
- Putra, Bagus Asta Iswara dan A.A. Sagung Kartika Dewi. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No.8. 4892-4920.
- Putrana, Yoga. Azis Fathoni. dan Moh Mukeri Warso. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal Of Management*, Vol. 2 No.2.
- Respatiningsih, Ida dan Frans Sudirjo. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi, Kapabilitas Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empirik Pada Inspektorat Kabupaten Pemalang). Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang. Vol. 4 No. 3. 56-68.
- Siregar, Syahrizal, dan Arif Partono Prasetio. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citezenship Behavior* (Perilaku Ocb) Karyawan Kantor Distribusi Pt Pln (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten. *e-Proceeding of Management* : Vol.2, No.3. 2707-2714.
- Titisari, Purnamie. 2014. Peranan *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* dalam meningkatkan Kinerja Karyawan. Jakarta: Mitra wacana Medika.
- Utama, Dewa Putu Prasetya Cahya dan I Made Artha Wibawa.(2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Bali Rani Hotel. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol. 5. No. 4. 2511-2453.
- Udayana, I Putu Gede Paramita, dan I Gusti Made Suwandana. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational*

Citizenship Behavior. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 7. 3570-3594.

Zablah, A. R., Carlson, B. D., Donovan, D. T., Maxham, J. G., III, & Brown, T. J. (2016, January 18). "A *Cross-Lagged Test of the Association Between Customer Satisfaction and Employee Job Satisfaction in a Relational Context*". *Journal of Applied Psychology*. Advance online publication. <http://dx.doi.org/10.1037/apl0000079>